



CIRQUE ÉLOIZE

SUPERVISEUR.E DE LA BILLETTERIE ET DE L'EXPÉRIENCE CLIENT LE PREMIER SAPIN

Type de poste : contrat de 3 mois, à temps partiel

Entrée en vigueur : Octobre 2023

Lieu de travail : Siège social situé dans le Vieux-Port de Montréal

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision de la Vice-présidente, événements corporatifs et exploitation des studios, le.la Superviseur.e assurera un service à la clientèle impeccable auprès des invités. Il.elle supervisera l'ensemble des activités de la billetterie et de l'expérience client, incluant la gestion et la formation de l'équipe d'accueil sous sa supervision.

TÂCHES PRINCIPALES

- Coordonner les activités opérationnelles de façon efficace,
- Assurer une expérience client inégalée avant, pendant et après la visite de l'expérience et traiter les plaintes, s'il y a lieu;
- Veiller au suivi rigoureux des courriels et retours d'appels reliés au service à la clientèle;
- Superviser et coordonner le système de billetterie;
- Travailler en coordination avec les autres services de l'établissement;
- Participer activement, avec l'équipe de gestion, dans l'atteinte et le suivi des objectifs établis (résultats de ventes, billetterie, budget, efforts marketing, etc.);
- Exercer un leadership mobilisateur auprès de son équipe et auprès de l'ensemble de ses collaborateurs;
- Gérer et former les membres d'équipe sous sa responsabilité (accueil, intégration, formation, performance, etc.);
- Veiller à l'application et au respect des directives, des politiques, des procédures, des normes et du code d'éthique;
- Production des rapports de ventes pour diffusion à l'interne;
- Servir de lien entre le Cirque Éloize et l'agence de billetterie pour tout élément relié au projet;
- Supporter les projets spéciaux, au besoin.

PROFIL RECHERCHÉ

- 3 à 5 ans d'expérience comme chef d'équipe, gérant ou assistant gérant dans un contexte d'exposition, musée ou de commerce de détail avec supervision d'équipe;

A decorative graphic at the top of the page consisting of several overlapping, flowing, translucent red ribbons or fabric-like shapes that create a sense of movement and depth. The colors range from light pink to deep red.

CIRQUE ÉLOIZE

- Bonne connaissance de la gestion d'une billetterie;
- Excellente gestion des priorités, du temps et du stress;
- Service client exceptionnel, orienté vers les résultats et l'action;
- Disponibilités flexibles: jour, soir et fin de semaine;
- Aisance avec les outils informatiques;
- Excellent niveau de communication en français et anglais, afin de pouvoir desservir notre clientèle anglophone;
- Certification RCR à jour, un atout.

INTÉRESSÉ.E? VOICI COMMENT POSTULER

Faire parvenir votre CV à l'adresse eloize@cirque-eloize.com. Veuillez noter que seules les personnes retenues seront contactées.